




## KUNDEHISTOIRE:

# Frisk starter samarbeid med Cillion for å få folk tilbake i arbeidslivet



Ricoh Smart Integration forbedrer tjenestene Frisk leverer og forenkler driften. I tillegg til at kostnadene reduseres kan de benytte seg av skytjenester og skrive ut og skanne lokalt eller eksternt i overensstemmelse med GDPR.

## BEDRIFTEN OG UTFORDRINGENE

Frisk Utvikling tilbyr bedriftshelsetjenester, opplæring, rådgivning, kurs og kompetanseveiledning på vegne av den norske regjeringen. Bedriften jobbet med muligheter og utfordringer relatert til arbeidslivet og har ca. 500 ansatte.

Den norske regjeringen har slått fast at å hjelpe arbeidsledige tilbake i jobb er avgjørende for å opprettholde en stabil økonomi, og deltakelse i arbeidslivet gir personlig gevinst i form av bedre livskvalitet. Som del av de offentlige programmene leverer bedrifter som Frisk Utvikling arbeidsrettede tiltak som bedriftshelse, opplæring og rådgivning gjennom avtaler lagt ut på anbud.

Frisk hjelper tusenvis av kunder hver måned med å evaluere deres kompetanse, finne egnede kurs, tilby helsetjenester og formidle kontakt med arbeidsgivere. For å kunne drive virksomheten er Frisk avhengig av å ha sikre tjenester som overholder kravene i GDPR til å innhente, lagre og behandle personopplysninger både på lokalkontoret og på landsdekkende nivå.

I utførelsen av arbeidet støtter IT-teamet i Frisk på betydelige og ofte særegne utfordringer, for eksempel på et kontor hvor utleier ikke tillot fysiske nettverksinstallasjoner. Installasjon, konfigurasjon og vedlikehold av interne servere og utstyr på hvert sted krevde mye tid og ressurser. Denne tilnærmingen ville sannsynligvis ikke vært bærekraftig på lengre sikt. Etter som antall systemer økte raskt, økte også kostnadene og risikoen forbundet med sikkerhet og overholdelse av regelverk.



På toppen av dette er myndighetenes anbudskonkurranser lagt opp for å gjøre offentlige tjenester så kostnadseffektive som mulig. Bedrifter som Frisk er nødt til å effektivisere driften for å oppnå bedre økonomiske resultater. For å imøtekomme IT-utfordringene, GDPR-forpliktelsene og forretningsmålene så Frisk på mulighetene for å forenkle infrastrukturen, redusere kostnadene og øke produktiviteten.

## FORMÅL

I tillegg til digital arbeidsflyt, bærbare datamaskiner, servere og nettverk er det mange viktige papirbaserte prosesser i Frisks virksomhet, som for eksempel skanning av søkeres dokumenter og utskriftsmateriell. Bedriften var nødt til å integrere disse sentrale prosessene i den nye infrastrukturen med følgende formål:

- Skrive ut, skanne og lagre på en sikker måte i alle miljøer
- Overholde kravene i GDPR til behandling av sensitiv informasjon og dokumenter
- Redusere IT-administrasjonen og kapitalkostnader
- Frigjøre arbeidskraft så de ansatte kan jobbe med verdiskapende prosjekter

Frisk rådførte seg med forretningspartneren Cillion, som spesialiserte seg på løsninger som øker produktiviteten. Cillion viste Frisk hvordan de kunne erstatte lokale servere, skrivere og skannere med tilkoblede apper og teknologi og gå over til skybasert administrasjon og lagring. Dette ville redusere kapitalinvesteringene og i stedet få bedriften over på en driftskostnadsmodell hvor tjenesteleverandøren tar ansvar for vedlikehold, administrasjon, sikkerhet og overholdelse av regelverk.



“

Vi anbefalte Ricoh Smart Integration-plattformen fordi den leverer skytjenester som kunne forenkle infrastrukturen i Frisk, integrere dokumentflyten og gi brukerne sikker tilgang fra forskjellige steder. Plattformen ville tillate en fleksibel modell og samtidig overholde GDPR.

”

*Trond Kjeksrud,  
salgsjef i Cillion*

## LØSNING

For å iverksette den nye driftsmodellen valgte Frisk Ricoh Smart Integration. Dette fjernet behovet for lokale servere internt og koblet eksisterende Microsoft Office 365-løsninger til nye multifunksjonsskrivere fra Ricoh. Ricoh Smart Integration-appene gjør at Frisk-teamet kan skanne papirdokumenter og konvertere dem til redigerbare, digitale filer som er kompatible med Microsoft Office 365-formatene. Alle dataene lagres trygt i skyen og kan deles med autoriserte brukere samtidig som kravene i GDPR overholdes. Dokumentene kan lastes ned og skrives ut uten behov for lokale lagringsservere.

Teamet fra Cillion installerte mer enn 60 multifunksjonsskrivere fra Ricoh på Frisks kontorer. Hver enhet var forhåndskonfigurert av Cillion, og Ricoh Smart Integration-apper kan installeres, oppgraderes og styres eksternt. Cillion leverer løsningen og kundestøtte til Frisk som en abonnements-tjeneste, og Ricoh Smart Integration sørger for enhetene, programvare og vedlikehold.

## FORDELER

På driftsnivå førte Ricoh Smart Integration til en reduksjon i kontorutskifter, papirforbruk og utgifter til fysisk lagringsplass i tillegg til økt datasikkerhet og datasporing. Frisk trenger ikke lenger kapitalinvesteringer og har fjernet arbeidsbyrden med IT-vedlikehold og administrasjon internt. Papirbaserte arbeidsflyter er blitt fullstendig digitale og har ført til økt produktivitet og bedre overensstemmelse med GDPR.

Ved å effektivisere IT-infrastrukturen med tilkoblede Ricoh-enheter og apper kunne Frisk kvitte seg med mange eldre servere og lagringssystemer. Dette har forenklet IT-miljøet, frigjort kontorplass og redusert kostnader. Ricoh Smart Integration gir organisasjoner som Frisk muligheten til å skalere infrastrukturen slik at den kan tilpasses til fremtidige utfordringer. Nye smartenheter fra Ricoh kan forhåndskonfigureres og innlemmes i løsningen uten hjelp av teknikere. Tid går dermed ikke tapt til å innrette nye kontorer, og du slipper å gjøre store investeringer. Skyteknologi gir bedriften fleksibilitet fordi lavere investeringskostnader betyr at Frisk kan opprette nye kontorer uten å ta stor risiko, selv når en offentlig kontrakt nærmer seg utløp.

Bjørn Bellaris sier avslutningsvis: «Løsningene i Ricoh Smart Integration som leveres av Cillion, kan kobles til skyen og sikrer overholdelse av GDPR. De har hjulpet Frisk med å forenkle driften, redusere kostnadene og forbedre tjenestene til kundene våre. Ricoh Smart Integration leverer de nødvendige tekniske løsningene som også kan skaleres, og gjør at vi kan vie tiden og energien vår til å få folk inn i arbeidslivet igjen slik at de kan gå en produktiv fremtid i møte og få bedre livskvalitet.»

«Som et moderat estimat anslår jeg at kostnadene til administrasjon, vedlikehold og menneskelige støtteressurser for hver server kom på 50 000 kr hvert år. Ricoh Smart Integration er enklere å administrere og gir oss forbedret funksjonalitet og datasikkerhet enn tidligere til omtrent en tiendedel av prisen.»

Bjørn Bellaris, leder for digitale løsninger i Frisk  
Utvikling



## OM NASHUATEC

Nashuatec er en merkevare administrert av moderselskapet Ricoh. Ricoh støtter digitale arbeidsplasser ved hjelp av innovative teknologier og tjenester som gjør at hver enkelt ansatt kan jobbe smartere. I over 80 år har Ricoh vært en pådriver for innovasjon og en ledende leverandør av dokumenthåndteringsløsninger, IT-tjenester, kommunikasjonstjenester, kommersiell og industriell trykking, digitalkameraer og industrielle systemer.

Ricoh-gruppen har hovedkontor i Tokyo og driver virksomhet i ca. 200 land og regioner. I regnskapsåret som ble avsluttet i mars 2020, hadde Ricoh-gruppen en global omsetning på 19,06 milliarder dollar.

For mer informasjon besøk [www.ricoh.no](http://www.ricoh.no)