



Smartskap- løsninger





Innhold

1. Hvorfor er dette riktig tidspunkt å vurdere smartskap på? 3
2. Hvorfor velge smartskap fra Ricoh? 4
3. Hvordan kan smartskap være til nytte for din organisasjon? 7
4. Smartskap for kontor og arbeidsområder 8
5. SmartskapLogistikk og lager 16
6. Smartskap for detaljhandel 23
7. Smartskap for utdanning 30
8. Smartskap for offentlig sektor 34

Hvorfor er dette riktig tidspunkt å vurdere smartskap på?

Ricoh smartskap bruker nettverksteknologi for å levere sikker oppbevaringsplass og til å styre alle transaksjoner. Fra administrasjon av arbeidsområder til verifiserbar dokumentutlevering og håndtering av utstyr – våre smartskap kan bidra med å administrere aktiviteter i virksomheten og distribusjon av utstyr og automatisere prosesser som fører til større effektivitet

Fra personlige skap til automatiserte prosesser designet for distribusjon av varer: Ricohs smartskap har en brukervennlig programvare som gir ledelsene innsikt til å treffe forretningskritiske beslutninger.

Våre smartskap gir sikker, autentisert tilgang døgnet rundt med skybasert overvåking med synlighet, sporing, innsikt og rapportering i sanntid. Nå kan du få vite hvem som har brukt hva, når og hvor, 24/7, og du kan sette opp automatiske

varsler og meldinger for å styrke etablerte prosesser og overvåke aktivitetsmønstre. I tillegg gir det elektroniske revisjonssporet detaljert og automatisert dokumentasjon ved kontroll av etterlevelse. Ricohs skytilkoblede smartskap gjør det mulig å innovere, forbedre prosesser og høyne kundeopplevelsen.

- Kontaktløs fordeling av alle typer gjenstander, eiendeler og utstyr.
- Avansert skybasert programvare med full oversikt og rapportering i sanntid.
- Tilgang døgnet rundt.
- Sanntidsrapportering for revisjoner og varsling.
- Full oversikt og sporbarhet for enheter/aktiva.
- Modulær design av høy kvalitet.
- Åpent API for integrering med tredjepartssystemer, inkludert ServiceNow.





2

Hvorfor velge smartskap fra Ricoh?

Smartskap er en viktig del av din digitale infrastruktur. Valget av løsning må omfatte mer enn bare det fysiske skapet, montering og installasjon. Å kunne forstå digital integrasjon og utnytte dataintelligens er avgjørende for å få fullt utbytte av smarte skap. Med Ricoh har du en ekspert ved din side. Med 80 års erfaring med design, produksjon og integrering av digitale tjenester i ulike globale miljøer, kan du stole på at Ricoh leverer verdi.

Vår tjenesteportefølje tilbyr en helhetlig løsning fra undersøkelser på stedet til støtte på stedet. Med en rekke smartskap og tilbehør som er enkle å montere og installere, kan du stole på at Ricoh, som har montert tjuefem tusen skap bare i Europa, hjelper deg med å oppnå dine mål.

- 150 installasjoner per uke i hele Europa
- Leverer kontraktstjenester for 25 000 skap i EMEA (1,3 millioner dører)
- Støtte fra 4 800 sertifiserte serviceteknikere i EMEA
- Fullstendig livssyklusforvaltning med én tjenestenivåavtale



2.1 Din partner for digitale tjenester.

Gang på gang ser vi at utvikling av digital teknologi i like stor grad handler om å forstå mennesker som å installere maskinvare og programvare. Vår spesialkompetanse innen digital transformasjon gir oss et ekspertperspektiv på de vanlige utfordringene virksomheter står overfor når de gjennomfører digitale strategier. Vi kan samarbeide med deg for å endre organisasjonskulturen og de interne holdningene for å gjøre det enklere for brukerne å ta i bruk løsningen, slik at du kan få fullt utbytte av investeringen.

Vi tilnærmer oss ethvert prosjekt proaktivt og søker å identifisere muligheter for å strømlinjeforme prosesser der det er mulig. Vårt globale service- og støttenettverk betyr at vi kan designe, bygge, vedlikeholde og optimalisere teknologien din etter hvert som virksomheten din endrer seg.

- En ekspertleverandør av helhetsløsninger med kapasitet til å levere løsninger og tjenester over hele verden.
- Stor erfaring med å håndtere komplekse digitale integrasjoner i eksisterende organisasjonsmiljøer.
- Uavhengig produsent som tilbyr fullstendig kostnadstransparens og løpende service.
- Flere løsninger for store, mellomstore og små virksomheter
- Støttes av et omfattende installasjons-, service- og støttenettverk via én en felles tjenestevåvtaale.

2.2 Samarbeider med din virksomhet under utfordrende forhold.

Vi har tilpasset vår tilnærming til digitale tjenester for å hjelpe organisasjoner med å se muligheter og trives under utfordrende forhold. Vårt team samarbeider med deg som rådgivere og utforsker dine kortsiktige behov og langsiktige mål for å styrke organisasjonen din.

2.3 Ricoh, bransjeledende leverandør av smartskap.

Med over 80 års erfaring med å utforme og integrere teknologi på arbeidsplassen har vi samarbeidet med kunder for å utvikle og produsere våre nye smartskapløsninger for å møte dagens trender og levere for fremtidens arbeidsplass.

Våre smartskap har innebygde høye sikkerhetsstandarder og enkel bruker- og administrasjonsfunksjonalitet i estetisk attraktive enheter som glir fint inn i omgivelsene. Enten det er skap for ressursstyring og håndtering av IT-utstyr du er ute etter, eller smarte klikk-og-hent-skap, så har Ricoh en løsning for deg.



3

Slik kan smartskap fra Ricoh Smart være til nytte for din organisasjon.

Forskning fra IDC tyder på at innen 2023 vil 55 % av organisasjonene utforme intelligente, digitale arbeidsområder som gjør det mulig for ledelsen å reagere på ansattes behov og forespørsler med mer kontekst, på kortere tid og med prioriterte tiltak som er bedre tilpasset de best analyserte resultatene.

Ricoh smartskap tilpasser organisasjonens behov til brukerens behov. Våre skap har mange funksjoner som passer for kontor- og arbeidsområder, lager, detaljhandel og kunderettede miljøer. Vi kan også levere skreddersydde smartskapsystemer for svært spesialiserte bruksområder.

Kontor og arbeidsområder

- Håndtering av IT-utstyr
- Smart henting og retur
- Personlige skap

Logistikk og lagerhold

- Ressursstyring
- Smart henting og retur
- Personlige skap

Detaljhandel

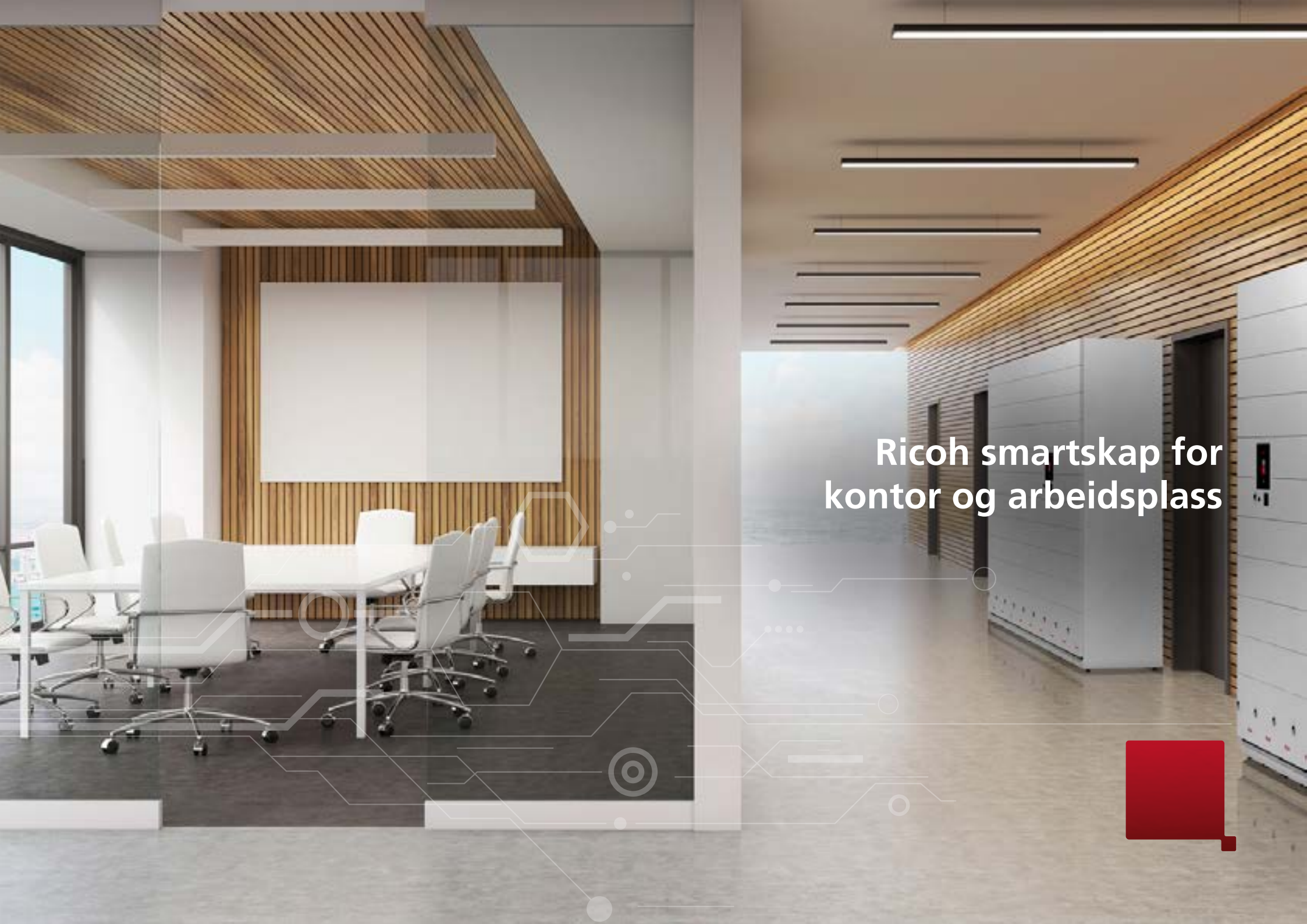
- Klikk og hent / smart henting og retur
- Håndtering av IT-utstyr
- Ressursstyring

Utdanning

- Smart henting og retur
- Håndtering av IT-utstyr

Offentlig sektor

- Smart henting og retur
- Håndtering av IT-utstyr



Ricoh smartskap for
kontor og arbeidsplass





4

Ricoh smartskap for kontor og arbeidsområder

Hybridarbeid springer ut av de ansattes behov for fleksibilitet og blir gjort mulig gjennom fremveksten av nettverkskoblede teknologier som tingenes internett, nettskyen og Web 2.0. Denne endringen i arbeidspraksis etter pandemien har økt behovet for intelligente automatiserte løsninger som legger til rette for en anbefalt arbeidspraksis. Ricoh smartskap gjør det mulig for bedrifter å fremme et hybrid arbeidsmiljø og samtidig gi en bedre brukeropplevelse uavhengig av arbeidssted.

Forskning utført av IDC tyder på at digital transformasjon og volatilitet i forretningsdriften vil få 70 % av G2000-organisasjonene til

å ta i bruk eksterne eller hybride arbeidsmodeller, omdefinere arbeidsprosesser og bruke diversifiserte rekrutteringskanaler. Undersøkelsen viser også at 88 % av virksomhetene har gjort eller planlegger investeringer for å oppdatere de fysiske lokalene for å gjøre dem bedre egnet for fleksible arbeidsmodeller.

Ricohs løsninger for smartskap hjelper de ansatte med trygg personlig oppbevaring, intern pakke- og dokumentlevering og effektiv fordeling av utstyr, slik at de ansatte får umiddelbar tilgang til verktøyene de trenger for å jobbe effektivt.

4.1 Håndtering av IT-utstyr

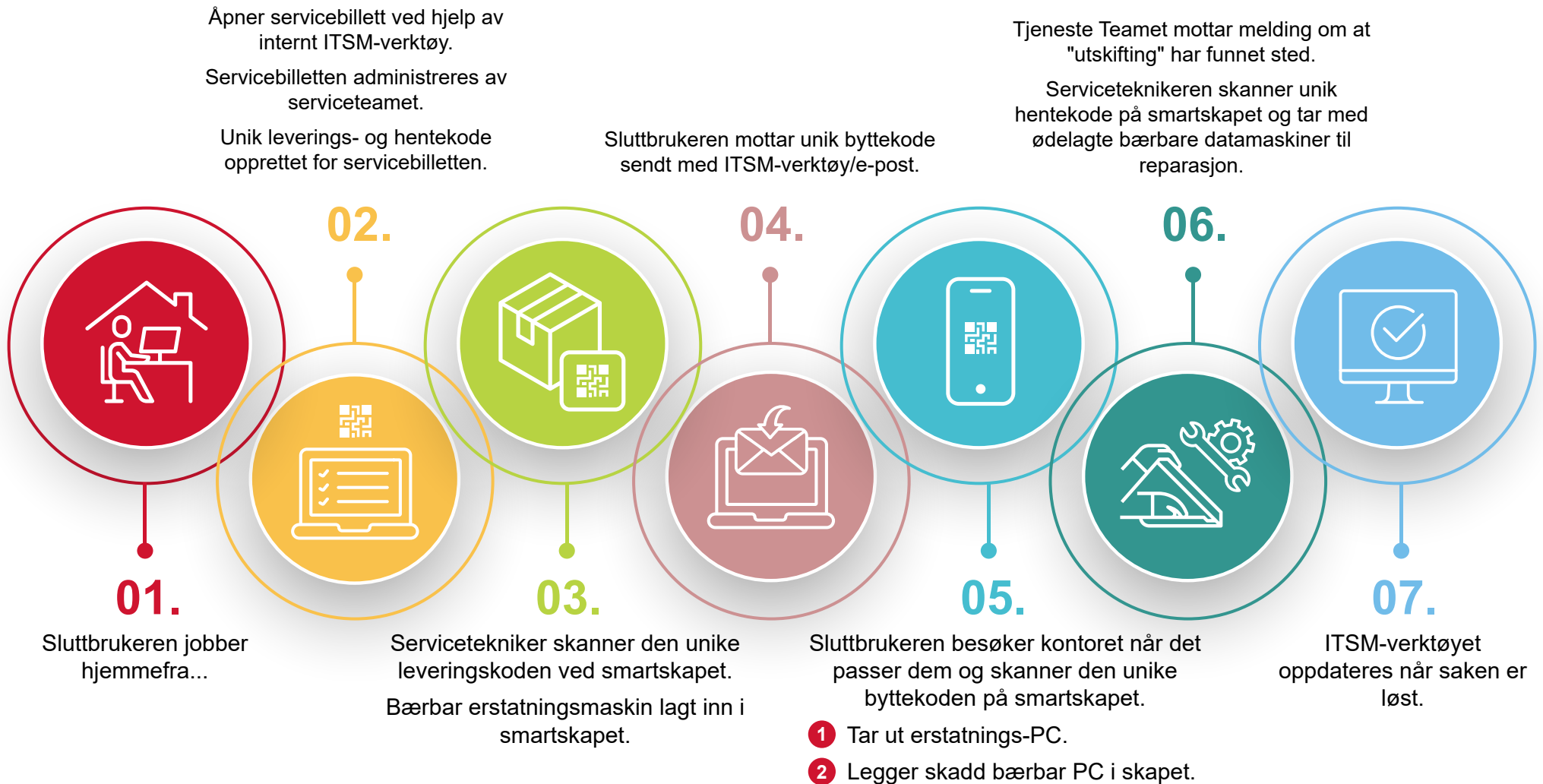
Robust drift starter med å sikre at de ansatte har tilgang til den teknologien de trenger når de trenger den.

Ricoh smartskap styrker virksomheten med sikker, sporbar distribusjon av IT-ressurser og -enheter i organisasjonen din, noe som reduserer tiden IKT bruker på å støtte de ansattes grunnleggende behov med opptil 95 % og frigjør kvalifisert arbeidskraft til å fokusere på forretningskritiske operasjoner. Sentralisert rapportering overvåker og sporer automatisk fordelingen av eiendeler og enheter, og gir full oversikt over utlånt IT-utstyr som bærbare datamaskiner, ladere og tonere fordelt til gamle og nye ansatte.

Smartskap for håndtering av IT-utstyr gir en sømløs brukeropplevelse for forretningskritiske eiendeler som bærbare datamaskiner, projektorer eller nettbrett. Brukere kan nå logge en forespørsel gjennom et tjenesteadministrasjonsverktøy (f.eks. ServiceNow) om at en enhet skal oppbevares sikkert i et skap. IT kan behandle forespørselen og sende en hentekode slik at sluttbrukeren kan hente enheten fra et smartskap. På samme måte kan denne prosessen forenkle innlevering av enheter for retur og reparasjoner og bli del av en effektiv gjennomføring av IT-programmer som oppdatering av bærbare datamaskiner. Ricoh smartskap gjør administrasjon av enheter mindre manuell for alle involverte, sparer tid samtidig som det skaper et revisjonsspor fra A til Å for gjenstander av høy verdi.



Eksempel på brukerreise: reparasjon av bærbar PC



Viktige fordeler:

- Effektiv distribusjon av eiendeler og utstyr
- Automatisert innsamling av enheter med minimal IT-interaksjon
- Fjernstyring og fordeling av enheter som begrenser inn- og utsjekkingstiden
- Praktiske ladefasiliteter sikrer at enhetene er klare til bruk når de hentes.

Tekniske funksjoner:

- Nøkkelfri brukertilgang via berøringsskjerm eller ID-kortleser
- Tilordne IT-enheter og motta varsel om henting og tilbakelevering
- Modulær og skalerbar løsning som er enkel å montere og installere
- API muliggjør integrering med tredjepartsplattformer, inkludert ServiceNow og Remedy.

Kundehistorie:

Kommuneadministrasjonen i Coventry tilbyr lokale tjenester til 360 000 mennesker i Storbritannia. Kommunen ønsker å implementere et digital transformasjonprogram for å forbedre driften og levering av tjenester til samfunnet og personalet.

Ved hjelp av skap for håndtering av IT-utstyr forvandlet kommuneadministrasjon i Coventry distribusjonen og forvaltningen av verdifulle IT-ressurser. Tidligere strevde IKT-teamet med å spore bruken av utstyr, spesielt for små IT-enheter. Nå har de effektiv styring og distribusjon av IT-beholdningen.

Ricohs smartskapløsninger i hovedbygningen i rådhuset har smartskap med klikk-og-hent som brukes til hjelp i hybrid/blandet arbeid gjennom enkel distribusjon av utstyr til ansatte og nyansatte. Med Ricohs smartskapløsninger fullt integrert med kommunens systemer, aktiveres nå serviceforespørsler automatisk til et skap, og en nøkkelkode sendes til den aktuelle brukeren.

Med Ricohs smartskapløsninger har kommuneadministrasjonen i Coventry klart å gå over til en mer effektiv, strømlinjeformet modell som støtter smidig hybridarbeid gjennom IT-støtte, ressursadministrasjon og distribusjon.

- En klikk-og-hent-enhet for nytt IT-utstyr og erstatningsutstyr
- Et IT-utstyrskap som for tiden rommer 16 bærbare datamaskiner og periferiutstyr.
- Løpende støtte fra Ricohs serviceteam





4.2 Smart henting og retur

Det kan være en utfordring å sikre at de ansatte mottar riktig post og dokumenter når arbeidsstokken er basert på flere steder. Hybridarbeid kan gjøre denne prosessen enda mer kompleks. Utfordringen pleide å være mengden av pakker, men i økende grad er det viktigere å sikre en sikker forvaringskjede for enhver pakke eller ethvert dokument, spesielt når gjenstander må leveres til en ansatt når de kommer tilbake til kontoret. Ricoh smartskap er et praktisk,

kontaktløst innsamlingspunkt for eksterne og interne leveranser. I et moderne arbeidsområde utgjør smartskapene et profesjonelt og automatisert system for leveranser og kan spare tid for alle i prosessen. Pakker tildeles et skap; en applikasjon eller enhet vil varsle adressaten med instruksjoner om henting. Alternativt kan Ricoh smartskap brukes uten integrering i et eksisterende system og likevel sende varsler til mottakeren.

Viktige fordeler:

- Sørg for at post, pakker og dokumenter til ansatte hentes av riktig person.
- Holde tilbake leveranser til arbeiderne er tilbake på stedet
- Skape en sikker forvaringskjede for kritiske og konfidensielle dokumenter.
- Redusere leveringstiden og antall omleveringer
- Støtte digital transformasjon og smidige arbeidsløsninger
- For dokumenter som krever en sikker forvaringskjede, kan det på interne skriverrom tas i bruk smartskap for å sikre at dokumentene kommer frem til de rette personene i virksomheten.

Tekniske funksjoner:

- Nøkkelfri tilgang via berøringsskjermtastatur, strekkodeleser eller ID-kort
- Detaljert spring og rapportering
- Sikker, autentisert tilgang 24x7
- Frittstående eller tredjepartsintegrasjon, f.eks. programvare for posthåndtering gjennom vårt API.
- Modulær og skalerbar løsning som er enkel å montere og installere.



4.3 Personlige skap

I motsetning til tradisjonelle skap, er Ricoh smartskap enkle å bruke og administrere og kan tildeles elektronisk med nøkkelfri tilgang, slik at forsvunne nøkler ikke lenger er et problem.

Før de går på kontoret eller tar imot besøkende, kan ansatte

bestille skap for spesifikke tidsluker via en datamaskin eller mobilapplikasjon eller direkte via skapets berøringsskjerm. Ricoh smartskap er enkle å montere og installere og tilbyr fleksibel oppbevaring for dine ansatte og besøkende.



Viktige fordeler:

- Trygg og sikker lagring for ansatte
- Fjernbestilling gir friksjonsfri arbeidsplassopplevelse for hybride/blandede arbeidstakere
- Sømløs integrering med forretningssystemer for fjernstyring og overvåking fra A til Å

Tekniske funksjoner:

- Nøkkelfri brukertilgang via berøringsskjerm eller smarttelefon.
- Modulær og skalerbar løsning som er enkel å montere og installere.
- Kan støttes av sky- eller lokalbasert infrastruktur

Kundehistorie:

Ricoh tok i bruk en personlig smartskapløsning for et stort britisk bygningsselskap som en del av deres overgang til hybridarbeid og smidige arbeidsmetoder. Teamet vårt avdekket at det var behov for færre skap sammenlignet med en tradisjonell skapløsning. Organisasjonen fant ut at en fleksibel løsning fungerte effektivt og kunne oppskaleres eller nedskaleres etter behov. Data som viser bruken av skap ble brukt for å lette fremtidig planlegging av flytting av kontorer.

- Smartskap som brukes til å levere ut utstyr til nyansatte og til innlevering for de som slutter.
- Ikke behov for årlige revisjoner av skap
- Maksimal utnyttelse av kvadratmeterne på de beste stedene i London





Ricoh smartskap for
logistikk og lagerhold



Ricoh smartskap for logistikk og lagerhold

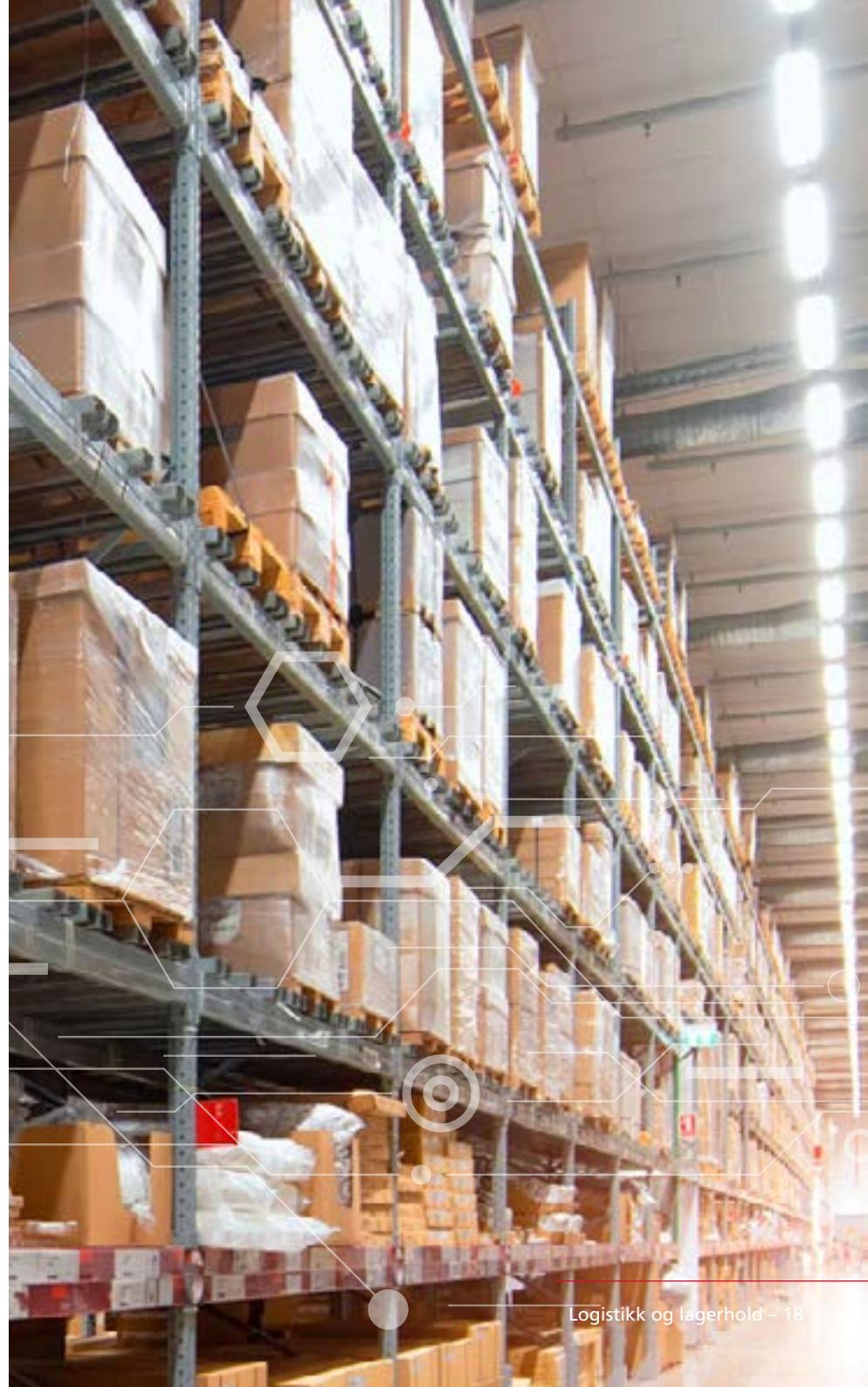
Antallet organisasjoner som selger varene sine på det globale markedet har økt de siste årene, drevet av digitalisering og internasjonal handel. For å imøtekomme økt etterspørsel og forbli effektive, må lager- og logistikkbedrifter øke produktiviteten til de ansatte. Ricoh smartskap hjelper organisasjoner med å forbedre effektiviteten, redusere kostnadene og automatisere manuelle oppgaver.

Når enhetene er forretningskritiske, kan Ricoh smartskap eliminere forsinkelser og ineffektivitet ved manuell distribusjon av håndholdte terminaler til ansatte, med en 68.5 %* reduksjon i tiden det tar for manuell overlevering av terminaler til plukkeren og en reduksjon på 50 %* i tap av eiendeler og skader

* Bransjegjennomsnitt

i løpet av en 12-måneders periode. Ricoh smartskap gir deg full oversikt over enhetene, for hurtig administrasjon av arbeidsstokken, minimere tap og unngå køer. Med våre unike alternativer kan du tilpasse skapene dine til dine spesifikke behov, med rutere for å redusere nettverksfeil, USB-uttak for lading, sensorer og belysning.

- Redusere overleveringstid og skader på eiendeler/enheter
- Nøyaktig rapportering i sanntid om hvem som bruker hva, hvor, når og hvor lenge
- Utlevering av startpakker med bærbare datamaskiner
- Distribusjon av utstyr til ansatte
- Intern distribusjon av pakker og dokumenter





5.1 Ressursstyring

Utdeling av håndterminaler, skannere, fingerhetter og hodetelefoner til ansatte ved begynnelsen eller slutten av skiftet kan være tidkrevende. På samme måte kan det være utfordrende å håndtere ansatte som tar med seg enheter uten å følge protokollen. Disse faktorene kan føre til at organisasjonen din mister verdifulle plukkminutter og skaper mangel på ansvarlighet for verdifulle enheter. Ricoh smartskap er lett tilgjengelige

ved hjelp av PIN-kode, strekkode eller ID-kort, noe som reduserer ventetiden for de ansatte. Den integrerte programvaren gir et fullstendig revisjonsspor for hver eiendelstransaksjon, inkludert sanntidsvarsling til en overordnet hvis en enhet ikke returneres i tråd med en bestemt regel. Vår brukervennlige skybaserte programvare lar beslutningstakere få de dataene de trenger for å overvåke og kontrollere forretningskritiske ressurser.

Viktige fordeler:

- 68,5 %* reduksjon i overlevering av utstyr til lagerplukkere
- Planlegg varsler i sanntid
- 50 %* reduksjon i tap og skade på eiendeler over en 12-måneders periode.
- Administrasjon av utstyrets driftssyklus sørger for jevn bruk av enhetene over hele anlegget
- Fjernadministrer håndholdte terminaler, tale- og radioutstyr på strategiske steder som er praktisk plassert rundt i anlegget.
- Mindre distraksjon og arbeidsbelastning for lederne
- Nøyaktig rapportering i sanntid om hvem som bruker hva, hvor, når og hvor lenge – kryssfakturerer byråer for ødelagte enheter
- Redusert behov for manuell distribusjon av utstyr

* Bransjegjennomsnitt

Kundehistorie:

DHL Supply Chain er verdens ledende leverandør av kontraktlogistikk. Ved å bruke Ricoh smartskap økte DHL Supply Chain synligheten og kontrollen over forretningskritiske håndskannere, reduserte tapsraten, forbedret ytelsen per enhet og sparte tid.

- Organisasjonen fikk bedre kontroll over forretningskritiske enheter og standardiserte prosesser for innsamling og retur, noe som økte levetiden til eiendelene.
- Etersom hver smartskapstransaksjon ble registrert i et skybasert datalager, fikk lokale ledere innsyn i bruken døgnet rundt.
- Full sporing av alle ressurser som ikke er returnert, med informasjon om eierskap



5.2 Smart henting og retur

I lagermiljøer er det ofte behov for å sikre at de ansatte får utstedt riktige papirer. I dette tilfellet kan Ricoh smartskap fungere som et sentralt knutepunkt for interne leveranser og sikre at kontoransatte har et trygt sted å levere interne pakker og dokumentasjon, nye startpakker og IT-utstyr uten å måtte begi seg ut på verkstedgulvet.

Ricohs smartskap for lager og logistikk er laget for å distribuere

enheter raskt og effektivt der de trengs. Ressurser til ordreplukking, nettbrett, hodetelefoner, fingerskannere og dokumenter vises i våre smarte skap, som kan konfigureres til å lade utstyret når det ikke er i bruk.

Gjenstander tilordnes et skap av personale på kontoret, og Ricohs smartskap-programvare vil deretter varsle adressaten med instruksjoner om henting.





5.3 Personlige skap

Ricohs personlige smartskap for logistikk og lager gir tilgjengelig og fleksibel oppbevaring for personalet. I et raskt skiftende miljø som et lager må de ansatte kunne starte skiftene sine effektivt. Ricoh smartskap er enkle å administrere og kan tilordnes elektronisk, slik at forsvunne nøkler ikke lenger er et problem. Dette er en avgjørende

fordel når man ansetter vikarer og har høy omskiftning av blant arbeidstakerne.

Den skybaserte Ricoh smartskap-programvaren gir en oversikt over alt som er tilknyttet smartskapene, noe som gjør det mulig å spare administrasjonskostnader og unødvendig manuell aktivitet.

Viktige fordeler:

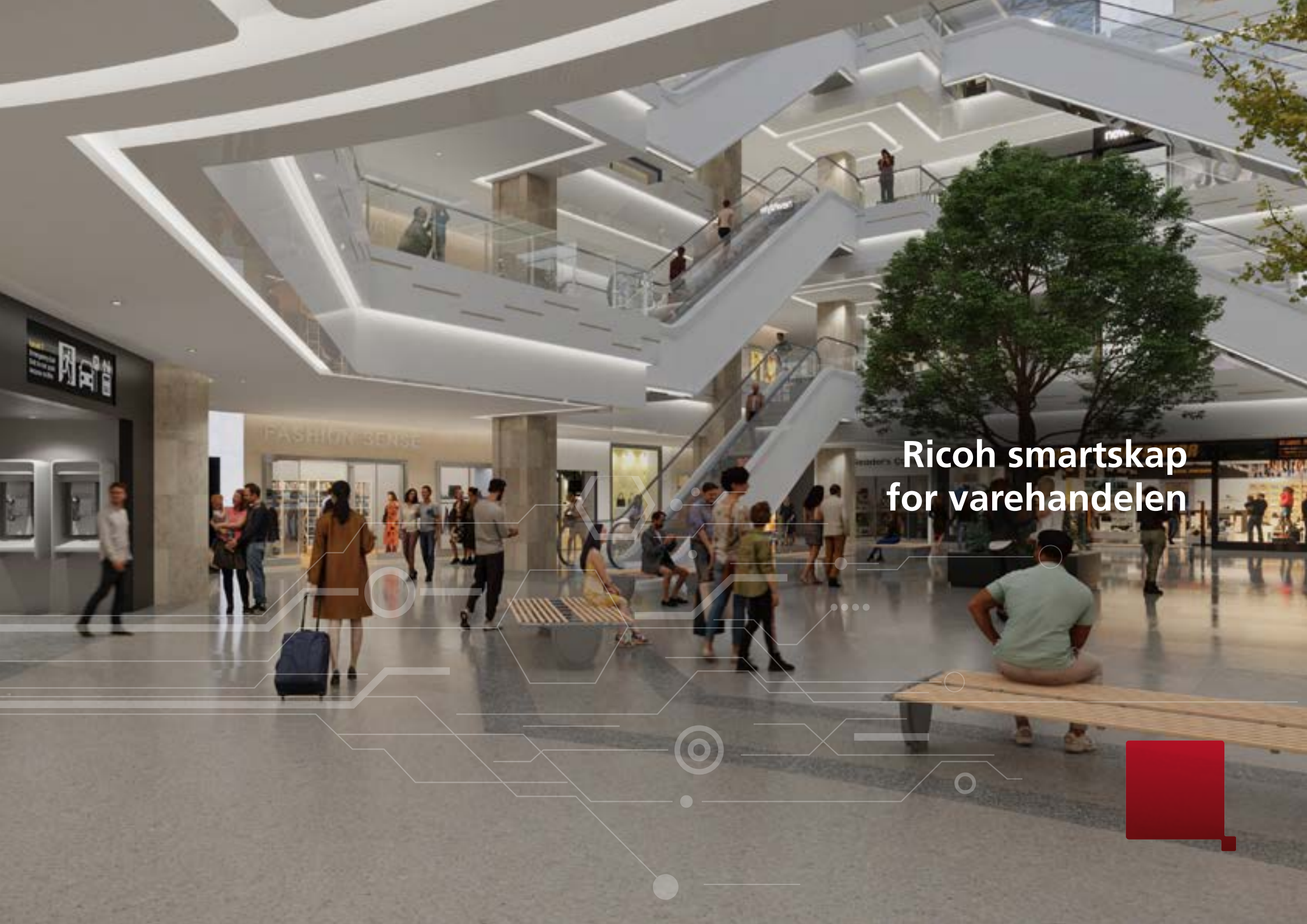
- Sørg for at de ansatte kan oppbevare personlige gjenstander enkelt og sikkert.
- Enkel administrasjon og problemfri tildeling av legitimasjon
- Utvalg av låseformater, inkludert NFC-brikkekort, store berørings skjerm og smarttelefoner.

Kundehistorie:

Ricoh arbeidet med et globalt e-handelsselskap for å ta i bruk smarte oppbevaringsbokser for ekspedisjonssenteret i Frankrike. Med døgnkontinuerlig drift bytter tusenvis av ansatte skift på distribusjonssentraler nesten kontinuerlig, og de ønsker naturligvis å oppbevare eiendelene sine på en sikker måte under arbeidet. Hovedutfordringen var å skape et mer effektivt og praktisk arbeidsmiljø, og selskapet ønsket å tilby enkelt tilgjengelig oppbevaring for alle ansatte.

- Smartskapene holdt arbeidsmiljøet trygt og sikkert
- Ansatte delte positive holdninger til sikker oppbevaring av eiendelene sine.
- Smartskapsystemet gjør det mulig for selskapet å tildele personlig oppbevaringsplass på en dynamisk og smidig måte: arbeidstakere ber om og administratører tildeler skap så lenge skiftet varer, og tildeler deretter på nytt for neste rotasjon – slik at alle arbeidstakere får tilgang til sikker personlig lagringsplass.





Ricoh smartskap for varehandelen





6

Smartskap i varehandelen

Skap et dynamisk detaljhandelsmiljø for de ansatte, promoter kjeden og gi en bedre kundeopplevelse med de nyeste teknologitrendene. Ricoh smartskap kan hjelpe deg på mange måter, fra å forbedre kunde- og medarbeideropplevelsen i butikken til å øke effektiviteten på lageret.

6.1 Ricoh klikk og hent / smart henting og retur

Hvis du vil forbedre butikkopplevelsen overalt, skaper Ricoh smartskap en unik kundeopplevelse.

Nesten en fjerdedel av alle klikk-og-hent-forbrukere gjør tilleggskjøp i butikken. I en kundeundersøkelse mener 81 % av kundene at selvbetjeningsløsningene gir dem bedre kontroll over opplevelsen, 92 % av dem som bruker klikk-og-

hent-skap, vil bruke dem igjen, og 41 % av klikk-og-hent-kundene gjorde flere kjøp i butikken mens de hentet bestillinger. Ricoh smartskap for klikk-og-hent gir en brukervennlig, kundefokusert opplevelse for henting og retur av varer, og gir en mulighet for forhandlerne til å innovere, øke besøket, øke salget og frigjøre personalet til å fokusere på å hjelpe kundene.



Viktige fordeler:

- Åpent API muliggjør full integrasjon med ServiceNow og Remedy.
- Sporbar og raskere kundebehandling
- En bedre kundeopplevelse
- Integreres med e-handelssystemer, ordreadministrasjonssystemer, ServiceNow
- Lett å profilere
- Kjøp på nett og hent i butikk (BOPIS)

Kundehistorie:

Storbritannias største sportskjede har over 400 butikker. Da de trengte å øke butikktrafikken og gjøre det mulig for kundene med klikk-og-hent, kom de til Ricoh. Vi utplasserte 15 skap med 285 skapsdører fordelt på 6 steder. Så langt viser resultatene mer enn 8 000 henteoperasjoner utført av kundene, med 90 % av bestillingene lagt inn før butikkene åpnet.

- Total ordrebehandlingstid ble redusert fra 5 minutter til 10 sekunder og kostnadene redusert fra GBP 25,00 til GBP 0,83 per dag.
- 8 000 henteoperasjoner utført av kundene, 90 % av bestillingene er lagt klar før butikkåpning.
- Forhandleren undersøker nå muligheten for å kopiere smartskapsystemet i andre butikker som en del av en ombyggingsstrategi.





6.2 Håndtering av IT-utstyr

Våre skap for håndtering av IT-utstyr gir sikker oppbevaring og lading for enheter som brukes til håndholdte enheter i butikken, iPads og mobile skrivere. De er også den ideelle måten å levere dokumenter, utskrifter og etiketter på. Med Ricohs skybaserte programvare kan du spore alle interaksjoner hvor som helst i verden.

Integrert programvare i Ricoh smartskap gir et komplett revisjonsspor for hver transaksjon av utstyr, inkludert sanntidsvarsling hvis en enhet ikke returneres i samsvar med en bestemt regel. Vår brukervennlige skybaserte programvare lar beslutningstakere få de dataene de trenger for å overvåke og kontrollere forretningskritiske ressurser.

Viktige fordeler:

- Planlegg varsler i sanntid
- Reduksjon i tap og skade på eiendeler
- Administrasjon av utstyrets driftssyklus sørger for jevn bruk av enhetene over hele butikken
- Administrer automatisk håndholdte enheter, tale- og radioutstyr på strategiske steder i lokalet/ butikken.
- Mindre distraksjon og arbeidsbelastning for lederne

Kundehistorie:

Et amerikansk multinasjonalt selskap som er engasjert i design, utvikling og produksjon, og global markedsføring og salg av fottøy, klær, utstyr, tilbehør og tjenester.

- Administrasjon av personalets iPhoner og holdere for viktigste flaggskipbutikk i Paris
- Smartskap muliggjorde smidig og enkel tilgang til ressursene for mer enn 300 ansatte i løpet av dagskiftene.
- Kundene betjenes bedre og raskere





6.3 Ressursstyring

Ricoh smartskap fjerner det langsomme, unøyaktige problemet med manuell distribusjon av håndholdte terminaler til ansatte, med en reduksjon på 68,5 %* i tiden det tar for manuell overlevering av terminaler til plukkeren og en reduksjon på 50 %* i tap av eiendeler og skader over en 12-måneders periode.

Ricoh smartskap gir deg full oversikt over enhetene, for hurtig administrasjon av arbeidsstokken, minimere tap og unngå køer. Med våre unike alternativer kan du tilpasse skapene til dine spesifikke behov med rutere, ladeuttak, sensorer og belysning.





Viktige fordeler:

- 68,5 %* reduksjon i overlevering av utstyr til lagerplukkere
- Planlegg varsler i sanntid
- 50 %* reduksjon i tap og skade på eiendeler over en 12-måneders periode.
- Administrasjon av utstyrets driftssyklus sørger for jevn bruk av enhetene over hele lageret
- Fjernadministrer håndholdte terminaler, tale- og radioutstyr på strategiske steder som er praktisk plassert rundt i anlegget.
- Mindre distraksjon og arbeidsbelastning for lederne

* Bransjegjennomsnitt

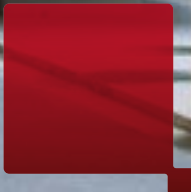
Kundehistorie:

En stor moteforhandler med hovedkontor i Sverige, med over 4800 butikker over hele verden og tilstedeværelse i 75 markeder, hadde behov for å gå bort fra foreldede manuelle prosesser på lagrene sine. Ricoh leverte smartskapløsninger for Zebra håndholdte skannere i varehus, inkludert vedlikeholdstjenester.

Vår rådgivende tilnærming understøttes av en rekke løsninger, som alle understøttes av vårt EMEA-omfattende servicenettverk med 4800 sertifiserte teknikere.



Ricoh smartskap
for utdanning



7

Ricoh smartskap for utdanning

Ricoh smartskap betjener studenter og ansatte med trygge, lett tilgjengelige løsninger som enkelt kan skaleres i flere utdanningsentre, samtidig som de overvåkes fra ett sted. Våre smartskap er trygge, sikre og designet for å gjøre tilgangen enkel, med tilgang for personer med nedsatt funksjonsevne fra bare 350 mm.

7.1 Smart henting og retur

Ricoh smartskap fungerer som sikre innleverings- og returpunkter for bøker, utskrifter, post og pakker, dokumenter, personlig verneutstyr og kontorrekvisita for ansatte. De kan også brukes til å distribuere undervisningshjelpemidler som projektorer, bærbare datamaskiner, nettbrett, hodetelefoner og tastaturer.

Ricoh smartskap sikrer at studenter og lærere enkelt kan få tilgang til seminararbeid og

eksamensoppgaver. Med innebygde sensorer har du full åpenhet og rapportering som viser når gjenstander ble tatt ut, av hvem og om de ble returnert.

Ricoh smartskap forbedrer student- og personalopplevelsen ved å tilby produkter der det er behov for dem. Enten det gjelder eksamensoppgaver eller doktoravhandlinger, fjerner Ricoh smartskap behovet for å stå i kø og sikrer at riktig gjenstand havner hos riktig person.





Viktige fordeler:

- Administrer bruken av verdifulle gjenstander for ansatte, eksamensoppgaver, arbeid for studenter og lærere og dokumenter.
- Henting og tilbakelevering av bibliotekbøker
- Post- og pakkelevering for interne postrom
- Lav inngangshøyde på 350 mm for å gjøre det enkelt for personer med nedsatt funksjonsevne.
- Stor, intuitiv berørings skjerm

Kundehistorie:

Et offentlig universitet i Nederland med over 30 000 studenter ba Ricoh om å optimalisere og redusere kostnadene knyttet til distribusjon av pakker og trykt materiell. Utplassering av Ricoh smartskapløsninger med klikk-og-hent i universitetskorridorene sikret lærere og studenter tilgang døgnet rundt uten køer.

- Tilgang 24/7
- Studenter bruker også skap for private leveranser
- Distribusjonen er nå kommet mye nærmere lærere og studenter, og de kan dra nytte av enkel og komfortabel tilgang hver dag og når som helst.
- Ingen flere køer foran skranken



7.2 Håndtering av IT-utstyr

Ricoh Smart Lockers gir IT-ansatte et sikkert sted å legge igjen enheter og periferiutstyr for ansatte og vikarer. Med stor berøringskjerm er alle ressurser lett tilgjengelige og sikre. Integrert programvare i

Ricoh smartskap gir et komplett revisjonsspor for hver transaksjon av utstyr, inkludert sanntidsvarsling hvis en enhet ikke returneres i samsvar med en bestemt regel.

Viktige fordeler:

- Kontroller bruken eksternt via skybasert programvare
- Optimalisering av IT-utgiftene med analyse og overvåking
- Lav inngangshøyde på 350 mm for å gjøre det enkelt for personer med nedsatt funksjonsevne.
- Stor, intuitiv berøringskjerm
- Modulær design som er enkel å montere og installere.





**Ricoh smartskap for
offentlig sektor, administrasjon
og kommuner**



8

Ricoh smartskap for offentlig sektor, administrasjon og kommuner.

Ricoh smartskap automatiserer prosesser som er tidkrevende, kostbare og ikke tilpasset dagens brukerbehov. Hvis du leter etter måter å øke effektiviteten, forbedre interne tjenester og løse ressursproblemer, kan våre smartskap hjelpe deg.

Fra skap for å betjene innbyggerne med rask og enkel henting av verdifulle dokumenter som pass, til å gi ansatte mulighet til å bytte ut IT-enheter, slik at de kan levere en gammel bærbar datamaskin og hente en ny.

- Sikker og sporbar distribusjon av sikkerhetsgradert dokumentasjon
- Henting/levering av bagasje
- IT-bytte – ta en ny, bærbar datamaskin, la den gamle ligge igjen
- Distribusjon av tonere og trykte dokumenter, henting av utskrifter
- Innføring av nyinnsatte med bærbare datamaskiner eller smarttelefoner





8.1 Smart henting og retur

Ricoh Smart hente- og innleveringsskap gir en sikker og sporbar distribusjon for klassifisert dokumentasjon, dokumentasjon av høy verdi som pass og henting og levering av bagasje. Ved å tilby en døgnåpen hente- og bringetjeneste for dokumenter kan du redusere køer, forbedre effektiviteten og bedre betjene samfunnet.

Fordeler ved smart henting og retur

- Effektiv distribusjon av varer
- Stort tastatur med berørings skjerm
- Enkel tilgang til skap
- Automatisert innsamling av enheter med minimal IT-interaksjon
- Fjernhåndtering og distribusjon av enheter som reduserer inn- og utsjekkingstiden
- Praktiske ladefasiliteter sikrer at enhetene er klare til bruk når de hentes.

Tekniske funksjoner:

- Nøkkelfri brukertilgang via stor berørings skjerm eller ID-kortleser
- Sikker brukertilgang basert på jobbrolle/ myndighet
- Tilordne utstyr og motta varsel om henting og returnering
- API muliggjør integrering med tredjepartsplattformer, inkludert Service Now og Remedy.

Kundehistorie:

Glyfada kommune oppretter en sikker og praktisk 24-timers klikk-og-hent-tjeneste for offisielle dokumenter ved hjelp av Ricoh smartskap, noe som øker innbyggernes tilfredshet og forbedrer effektiviteten. Glyfada kommune er ansvarlig for å forvalte og levere offentlige tjenester i en av de største forstedene sør i Athen.

Kommunen ønsket å gjøre livet mer praktisk for innbyggerne utenfor vanlig arbeidstid. Ting som ekteskaps- og fødselsattester og registreringer av eiendomstransaksjoner krever at innbyggerne reiser til Glyfada rådhus i de offisielle åpningstidene.

Ricoh utplasserte smartskap, komplett med kommunens profilering, på et lett tilgjengelig sted rett utenfor rådhuset. Programvare gjør det mulig for kommunen å tildele postkasser til innbyggerne og vite når de er hentet. Nå kan innbyggerne hente offisielle dokumenter når det passer dem, noe som reduserer køene på rådhusene og saksbehandlingstiden.

"Innbyggerne våre er glade for den større fleksibiliteten i den nye tilnærmingen. Når de fyller ut det elektroniske skjemaet for dokumentforespørsel, foretrekker 90 % å bruke Ricoh smartskap fremfor å hente dem hos en ansatt på rådhuset."

Nikos Papadopoulos, IT-direktør i Glyfada kommune



8.2 Administrasjon av IT-utstyr for ansatte.

Å optimalisere medarbeideropplevelsen betyr å gi dem verktøyene de trenger for å jobbe effektivt. Ofte trenger ansatte erstatningsutstyr på grunn av feil eller bortkomne enheter, eller nyansatte trenger en bærbar datamaskin eller visittkort for å komme i gang. Bruk av et smartskap sparer tid, forenkler prosessen og reduserer belastningen på IT-funksjonen.

Skap for ressursstyring og håndtering av IT-utstyr gir deg

Fordeler:

- Effektiv fordeling av utstyr av høy verdi
- Enkel tilgang til skap
- Automatisert innsamling av enheter med minimal IT-interaksjon
- Fjernhåndtering og fordeling av enheter som begrenser inn- og utsjekkingstiden
- Praktiske ladefasiliteter sikrer at enhetene er klare til bruk ved henting.

en sømløs brukeropplevelse for verdifulle eiendeler som bærbare datamaskiner, projektorer eller nettbrett. Smartskap gir en rask, sikker og sporbar tjeneste for bytte av IT-utstyr. Ansatte som trenger en ny bærbar datamaskin, nettbrett eller periferiutstyr, kan kontakte IT-avdelingen og be om at enheten legges sikkert i et skap. IT kan behandle forespørselen og sende en hentekode slik at sluttbrukeren kan hente enheten fra et smartskap.

Tekniske funksjoner:

- Nøkkelfri tilgang via berørings skjerm-tastatur, strekkodeleser eller ID-kort
- Detaljert sporing og rapportering
- Sikker, autentisert tilgang 24x7
- Frittstående eller tredjepartsintegrasjon gjennom vårt API
- Modulær og skalerbar løsning som er enkel å montere og installere



Kontakt oss



service.advantage@ricoh-europe.com



RICOH
imagine. change.

www.ricoh.no

Alle merke- og/eller produktnavn er varemerker som tilhører sine respektive eiere. Spesifikasjoner og eksternt utseende kan endres uten forvarsel. Fargen på det faktiske produktet kan avvike fra fargen som vises i brosjyren. Bildene i denne brosjyren er ikke ekte fotografier og det kan forekomme enkelte detaljforskjeller. Copyright © 2023 Ricoh Europe PLC. Med enerett. Denne brosjyren, dens innhold og utforming skal ikke endres eller tilpasses, helt eller delvis kopieres eller benyttes i annet materiell uten forutgående skriftlig tillatelse fra Ricoh Europe PLC.