

Redegjørelse om aktsomhetsvurderinger i henhold til åpenhetsloven

Gjeldende for Ricoh Norge finansåret 2023 (1. april 2023 – 31. mars 2024)



Beskrivelse av virksomheten

Ricoh Norge

Ricoh Norge er et norsk firma tilhørende Ricoh-gruppen. Vi er eid av Ricoh Europa, som igjen er eid av Ricoh Japan, og er definert med følgende virksomhets spesifisering i Brønnøysund registrene: Import, markedsføring, salg og distribusjon av utskrifts- og dokumentløsninger. Installasjon, drift og vedlikehold.

Ricoh Norge har 104 ansatte fordelt på 5 geografiske lokasjoner. På avdelingskontorene er det primært salgs- og tekniske ressurser, mens det i hovedkontoret i Oslo i tillegg til salgs- og tekniske ressurser også finnes støttefunksjoner innen bl.a. markedsføring, produktstøtte, HR og økonomi. Interne tjenester for lønn, ordrebehandling og logistikk er underlagt våre eiere i Europa.

Ricoh Norge er sertifisert i henhold til ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 og ISO 27001:2013 og er ellers underlagt Internkontrollforskriften og øvrige norske forskrifter og lover som gjelder for vår virksomhet. I tillegg er vi også pålagt å etterfølge Ricoh-gruppens menneskerettighetspolicy og risikostyringssystem for menneskerettigheter (se beskrivelsen under Ricoh-gruppen for nærmere informasjon).

Ricoh-gruppen

Ricoh-gruppen har totalt 81.000 ansatte i ca. 200 land. Produkter og tjenester som selges av Ricoh Norge er i all hovedsak levert av Ricoh-gruppen og gruppens 5000 underleverandører, og produseres i en rekke land i Europa, Asia og USA. Disse leveransene inngår i vår leverandørkjede og er dermed underlagt aktsomhetsvurderinger iht. åpenhetsloven.

Produkt og tjenesteområder

Kontorprodukter, produksjonsskivere og programvare

Ricoh er velkjent for skrivere og multifunksjonssenheter av høy kvalitet tilpasset kontor- og produksjonsmiljø. Dette er kjernevirksomheten for Ricoh-gruppen og omfatter produktlinjer innenfor leveranseområdet Office Printing og Ricoh Graphics Communications (RGC).

Ricohs innovative programvarer og applikasjoner er utviklet for å forbedre ethvert steg innen dokumentbehandlingen gjennom hele dokumentets og skriverens levetid.

Audiovisuelle løsninger

Ricohs audiovisuelle løsninger tilbyr verktøy til store og små bedrifter som ønsker å kommunisere omkring idéer og samarbeide om prosjekter i sanntid fra ulike steder. Dette er en forholdsvis ny virksomhet for RNO og omhandler møteroms utstyr og informasjons skjermer.

Tjenesteområder

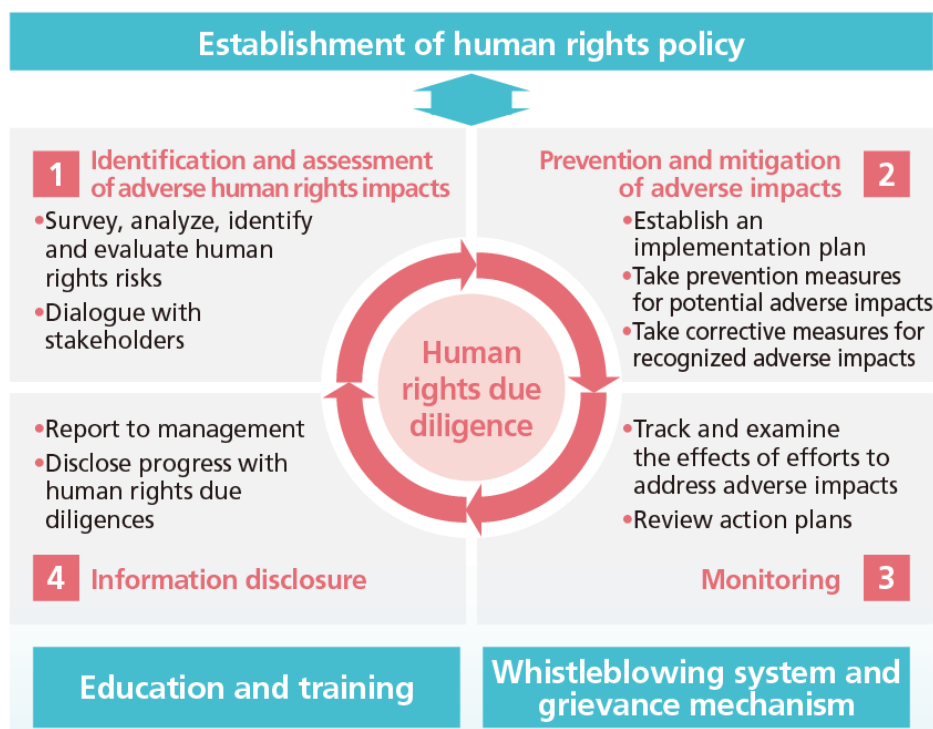
RNO tilbyr tjenester tilknyttet kontorprodukter og produksjonsskivere, i tillegg til IT tjenester.

Etiske retningslinjer

I Ricoh-gruppen er menneskerettighetsrisikoer posisjonert som sentrale ledelsesrisikoer. I 2021 ble det etablert et risikostyringssystem for menneskerettigheter, og i samarbeide med konsernets hovedkontor i Japan ble det iverksatt et rammeverk (Ricoh Group Human Rights Respect Promotion Framework) for å håndtere og reagere på menneskerettighetsrisiko knyttet til hvordan Ricoh-gruppen opererer i land hvor gruppen er representert. Rammeverket er en sentral del av [Ricoh Group's Human Rights Policy](#).

Rammeverket omfatter alle interessenter i Ricoh-gruppens forretningsverdikjede (alle ansatte, leverandører, forretningspartnere, folk i samfunnet, inkludert urfolk og kunder), og er basert på rammeverket til [FNs veiledende prinsipper om næringsliv og menneskerettigheter](#).

Rammeverket er inndelt i fire områder:



1. Identifisering og vurdering av uheldige menneskerettighetspåvirkninger.
2. Forebygging og demping av uønskede påvirkninger.
3. Overvåke tiltak.

4. Kommunisere resultat.

Aktsomhetsvurderinger

Våre aktsomhetsvurderinger er inndelt i tre områder:

1. **Ricoh Norge:** Vår interne aktsomhetsvurdering for kartlegging og vurdering av negative konsekvenser for menneskerettigheter og arbeidsforhold inngår i våre jevnlige vernerunder, som omhandler alle våre ansatte på alle geografiske lokasjoner i Norge.
2. **Ricoh Norge underleverandører:** Våre underleverandører i Norge er i all hovedsak knyttet til utleie av lager/kontor, kjøp av varer for videresalg, renhold, transport og service av Ricoh produsert utstyr i regi av våre forhandlere. Vi benytter Factlines for å aktsomhetsvurdere våre norske og internasjonale underleverandører.
3. **Ricoh-gruppen:** Ricoh Group Human Rights Respect Promotion Framework (se forrige avsnitt) benyttes for aktsomhetsvurderinger av vår interne leverandørkjede innenfor Ricoh-gruppen.

Ricoh Norge

Funn

Følgende avvik / risiko knyttet til negative konsekvenser for menneskerettigheter og arbeidsforhold ble avdekket under gjennomføring av vernerunder for alle norske lokasjoner i oktober 2023:

- i. **Opplæring førstehjelp/hjertestarter Oslo:** 4 av 7 ansatte anført som godkjente førstehjelpere er sluttet - 2 av de 3 gjenværende er service teknikere som sjelden er på plass på kontoret.
- ii. **Psykososialt arbeidsmiljø:** Tungvinte prosesser og dårlig verktøy medfører ekstraarbeid for våre selgere.
- iii. **Service teknikere mangler verneutstyr:** Service tekniker tilbringer store deler av dagen med å måtte stå på kne foran maskiner som skal vedlikeholdes ute hos kunder. Eksisterende verneutstyr anses ikke som tilstrekkelig. Dette skaper helsemessige utfordringer med tilhørende sykemelding.

Tiltak

- i. **Opplæring førstehjelp/hjertestarter Oslo:** Opplæring førstehjelp/hjertestarter i regi av Røde Kors ble gjennomført 19. april med 11 deltakere som alle fikk utlevert kursbevis. Tiltakskort for førstehjelp ble oppdatert med navn på godkjente førstehjelpere.
- ii. **Psykososialt arbeidsmiljø:** Høsten 2024 vil et nytt salgsverktøy bli innført for Ricoh Norge. Det er forventet at dette nye verktøyet vesentlig vil redusere selgernes ekstraarbeid.
- iii. **Service teknikere mangler verneutstyr:** Den enkelte teamleder har nå fått utvidede rettigheter til å godkjenne tilpasset verneutstyr til den enkelte service tekniker.

Ricoh Norge underleverandører

31. mai 2024 ble det sendt ut spørreskjema via [Factlines](#) til våre norske og internasjonale underleverandører. Factlines tilbyr en selvbetjent ESG-programvare som gjør det enklere å følge en rutine og struktur på leverandøroppfølging og taksonomiberegning. Spørreskjemaet besvares via Factlines portalen og gir oss en risikoscore av den enkelte leverandør, og mulighet for å følge opp med tiltak dersom dette er nødvendig.

Ricoh Norge har selv en bærekraftscore på 97/100 poeng i Factlines, og våre underleverandører har samlet en score på 78/100. Vi følger fortløpende opp våre underleverandører for å vurdere på nytt risikoen dersom leverandøren har for lav score.

Ricoh-gruppen

Gjennomføring av aktsomhetsvurderinger

Ricoh-konsernet gjennomfører aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter i hele leverandørkjeden basert på FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP).

I 2022 gjennomførte Ricoh Co., Ltd., med hovedkontor i Japan, og Ricoh Groups produksjonsanlegg i Japan og utenlands, en vurdering av menneskerettslige konsekvenser for de ansatte i Ricoh-konsernet. Vurderingen organiserte representative menneskerettighetsrisikoer og identifiserte "Salient Human Rights Issues".

Risikoer for brudd på arbeidstakerrettigheter

I konsekvensutredningen for menneskerettigheter i 2022 ble det organisert 15 representative menneskerettighetsrisikoer for Ricoh-konsernet og 7 «Salient Human Rights Issues»¹ ble identifisert. Vi vurderte hver negativ innvirkning på menneskerettighetene i to akser som "Alvorlighetsgrad" og "Sannsynlighet for forekomst".

Disse "fremtredende menneskerettighetsspørsmålene" manifesterer seg faktisk ikke som negative virkninger, men inkluderer noen problemer som har lav "sannsynlighet for forekomst", men har høy "alvorlighetsgrad" i det usannsynlige tilfellet som et resultat av vår vurdering.

For detaljer om konsekvensutredningen for menneskerettigheter, se [Ricoh Groups nettsted](#).

Som en del av konsekvensvurderingen av menneskerettigheter i leverandørkjeden, blir menneskerettighetsrisikoene til leverandører og deres ansatte regelmessig vurdert gjennom SAQ (Self Assessment Questionnaire), som bekrefter samsvar med Ricoh-konsernets etiske retningslinjer for leverandører basert på de etiske retningslinjene til RBA (Responsible Business Alliance) som Ricoh tilhører.

I 2023 var 58 selskaper i Ricoh-konsernet i Japan og utlandet også inkludert i målet for konsekvensutredningen for menneskerettigheter.

Per mai 2024 gjennomgår Ricoh «Salient Human Rights Issues» identifisert i 2022 basert på resultatene fra konsekvensutredningen for regnskapsåret 2023. I tilfelle en endring av et «betydelig menneskerettighetsspørsmål», vil beslutningen bli tatt etter diskusjoner av ESG-komiteen ledet av Ricohs administrerende direktør. Detaljene om endringen vil bli offentliggjort på Ricohs nettsted.

Tiltak for å forbedre arbeidstakernes og menneskenes rettigheter i leverandørkjeden

I 2019 ble Ricoh-konsernet med i Responsible Business Alliance (RBA), en bedriftsallianse som fremmer samfunnsansvar i den globale forsyningskjeden, for å respektere menneskerettighetene til alle arbeidere som jobber i Ricoh-konsernets forsyningskjede og for å skape et trygt arbeidsmiljø.

Siden Ricoh-konsernet ble med i RBA, har konsernet jobbet med å identifisere menneskerettighetsrisikoer ved store produksjonsanlegg i Japan, Kina og Thailand, og iverksette korrigerende tiltak for å forebygge og redusere problemer.

Eksempler på forbedringer i arbeidstakernes og folks rettigheter i leverandørkjeden er som følger.

- **Tvangsarbeid:** I 2020 ble en tredjepartsrevisjon (RBA Validated Assessment Program (VAP)) utført frivillig av et produksjonssted i Kina. Som et resultat av tilsynet ble det avslørt at noen av arbeidsbyråene som var kontrahert, hadde pålagt arbeidere å betale en del av rekrutteringsgebyrene. Som et korrigerende tiltak for dette problemet ble gebyrene som arbeiderne hadde pådratt seg refundert. Når det gjelder forebyggende tiltak, beordret Ricoh samme år forbud mot å kreve rekrutteringsgebyr for arbeidere. I tillegg, for å beskytte arbeidstakere, har vi besluttet å avskaffe lønnsreduksjonstiltak i disiplinære tiltak i FY2022 basert på internasjonale standarder, og vi tar skritt for gradvis å løse dette problemet, med planer om å avskaffe disse tiltakene ved alle innenlandske og utenlandske konsernselskaper innen FY2023.
- **Diskriminering og trakassering:** Et produksjonsanlegg i Thailand hvor arbeidet krevde at arbeiderne jobbet oppreist, fikk kvinnelige arbeidere til å gjennomføre en graviditetstest før ansettelse ut ifra hensynet til arbeidssikkerhet. Denne ordningen ble avvirket i 2023 i tråd med internasjonale standarder på grunn av muligheten for diskriminering.

¹ Syv viktige saker; tvangsarbeid, overdreven og urettferdig arbeidstid, arbeid og sikkerhet og helse, barnarbeid og unge arbeidere, diskriminering og trakassering, rett til privatliv og menneskerettigheter i leverandørkjeden.

Menneskerettighetsspørsmål i forsyningskjeden

Ricoh-konsernet reviderte våre etiske retningslinjer for leverandører i august 2020 basert på RBAs etiske retningslinjer. Ricoh krever nå at store leverandører, som til sammen står for mer enn 80 % av det totale innkjøpsbeløpet, signerer og overholder våre etiske retningslinjer for leverandører. I april 2023 reviderte vi [Ricoh Group Supplier and Partner Code of Conduct](#) som en adferds kodeks som vi ønsker at alle våre forretningspartnere skal følge. Ved å be våre leverandører og partnere om å utføre sine forretningsaktiviteter i samsvar med de etiske retningslinjene, arbeider vi for å forhindre og redusere skadevirkninger i vår omfattende forsyningskjede.

I tillegg til å gjennomføre risikovurderinger, iverksetter Ricoh-gruppen en tredjepartsrevisjon: RBA Validated Assessment Program (VAP) annethvert år for å iverksette global ESG-styring basert på RBAs etiske retningslinjer og for å overvåke statusen for overholdelse av RBA-kodene.

Som et bevis på fravær av alvorlige menneskerettighetsrelaterte avvik, er RBA Gold-sertifisering oppnådd hos Ricoh Manufacturing (Thailand) Ltd. i oktober 2023.

I tillegg til forbedringstiltak etablerte vi i 2021 Ricoh-konsernets menneskerettighetspolicy, som erklærer respekt for menneskerettighetene til alle interessenter i hele Ricoh-konsernets verdikjede knyttet til virksomheten.

Ricoh gjennomfører utdanning og opplæring i menneskerettigheter for alle ansatte i Ricoh-konsernet årlig via obligatorisk e-læring.

Signatur

Denne redegjørelsen er utarbeidet etter retningslinjer gitt i Åpenhetsloven § 5 og er underskrevet i tråd med regnskapsloven § 3-5 for regnskapsåret som avsluttes 31. mars 2023.

Signert for og på vegne av Ricoh Norge og Ricoh Europe PLC,

Frode Kaspersen, administrerende direktør, Ricoh Norge AS