

RICOH Intelligent Support

Enhetsintelligens som leverer fremragende service

RICOH
imagine. change.



RICOH Intelligent Support ønsker deg velkommen. En allsidig serviceplattform som er så avansert og omfattende at den tar kundeservice og enhetsadministrasjon til et høyere nivå.

RICOH Intelligent Support er en kontinuerlig, pro-aktiv tjeneste som sørger for at enheten din fungerer døgnet rundt. I stedet for å assistere etter at et problem har oppstått, arbeider denne unike plattformen hele tiden med å forutse problemer og forebygge at de oppstår.

Ricohs multifunksjonsskrivere er utstyrt med et betjeningspanel med berørings skjerm som fungerer som grensesnittet mellom deg og maskinen. Med nettforsindelse utvider RICOH Intelligent Support denne funksjonaliteten utover ditt kontor, slik at du får tilgang til informasjon, hjelp og deler når du har behov for det, og dermed maksimerer enhetens driftstid.

RICOH Intelligent Support overvåker enhetens funksjoner hele tiden, slik at den er mer tilpasningsdyktig og pålitelig enn noensinne, og dermed sørger for en fremragende, kontinuerlig ytelse. Dersom det oppstår problemer, har vi et stort utvalg av elektroniske ressurser tilgjengelig for å hjelpe deg med å fikse problemene umiddelbart. Vår omfattende vedlikeholdsservice er på plass fra det øyeblikket Ricoh-enheten ankommer.



En sofistikert serviceplattform med fokus på tre nøkkelfunksjoner

Online hjelp og ekstern assistanse

Oppretthold produktivitet ved å håndtere enkelt vedlikehold og mindre reparasjoner av enheten internt. Hvis et problem oppstår, identifiserer smart-betjeningspanelet det og forteller hvordan det skal utbedres. Du kan også slå opp spesifikke spørsmål, slik at Ricohs nettbaserte brukerstøtte kan vise deg relevant innhold.

Hvis du fortsatt ikke er sikker på hva du skal gjøre, får du mer hjelp hos Ricohs brukerstøtteam. Hos dem får du veiledning over telefon, i tillegg til fjernstyring av multifunksjonsskriveren via skjermdeling og fjerntilgang i sanntid, slik at de får tilgang til maskinens status og kan samarbeide med deg for å rette opp det aktuelle problemet.

Intern overvåkning og bakgrunnstøtte

RICOH Intelligent Support muliggjør intern overvåkning av enheten, og installerer automatisk fastvare og sikkerhetsoppdateringer for å opprettholde optimal ytelse på multifunksjonsskriveren. Slik foretar enheten automatiske forbedringer uten at du legger merke til det. Den installerer automatisk fastvareoppdateringer som opprettholder optimal ytelse og sikkerhet for multifunksjonsskriveren. Intelligent Support kjører en kontinuerlig programanalyse for å identifisere

hvordan hver enhet brukes. Denne informasjonen kontrolleres opp mot Ricohs Big Data – en samling av brukshistorikk om enheten – slik at intelligent prognoseteknologi kan forutse vedlikeholdsoppgaver før de inntreffer.

Det er akkurat dette som gjør denne serviceplattformen så unik; via meldinger på betjeningspanelet forteller enheten deg hva du skal gjøre for å holde den i drift og forebygge nedetider.

Rask installasjon og enkelt oppsett

En av nøkkelfunksjonene til Intelligent Support er Ricohs programvare Quick Migration Tool som fjerner den tidkrevende prosessen å programmere den nye multifunksjonsskriveren.

Etter å ha installert den nye maskinen, lar dette skreddersydde programmet deg overføre alle enhetsdataene du ønsker å ta med deg til den nye maskinen, og overfører bruker- og systeminnstillinger sammen med adressebøker og dokumentboks bilder via en sikker skytjeneste. De tidsbesparende fordelene er betydelige, og gjør prosessen med å anskaffe en ny Ricoh-enhet intuitiv, problemfri og kostnadseffektiv.

Enhetens egenadministrasjon og øyeblikkelig assistanse gir en forbedret kundeopplevelse

Ricoh Intelligent Support tilbyr et omfattende utvalg av verktøy og brukerstøtte som bidrar til at du får enestående service døgnet rundt.

Enkel installasjon og oppsett

Å sette opp en ny enhet er enkelt og effektivt med vår skybaserte dataoverføringsprogramvare som flytter alle innstillinger, adresser og bilder fra din tidligere enhet over til den nye multifunksjonsskriveren.

Online brukerstøtte

Relevant nettbasert brukerstøtte er tilgjengelig via betjeningspanelet for å hjelpe deg med å endre innstillinger og løse mindre problemer ved behov. Relevant brukerstøtteinnhold vises avhengig av programmet som brukes. Du kan også sende denne informasjonen til smartenheten din for å kunne lese anvisningene samtidig som du utfører dem.

Fjernstøtte og enhetsbehandling

Hvis det skulle oppstå problemer, er Ricohs engasjerte medarbeidere tilgjengelige for å hjelpe deg med å fikse problemene raskt og effektivt slik at enheten kommer tilbake i drift. Med skjermdeling i sanntid kan de veilede deg gjennom problemløsningen, eller ta kontroll over enheten via fjerntilgang for å dermed minimere behovet for å måtte tilkalle servicepersonell og sikre at produktiviteten opprettholdes.

Automatiske fastvareoppdateringer

Du kan være trygg på at bedriftsdataene er sikre og at enheten er oppdatert, takket være Ricohs intelligente utskriftsbehandling som laster ned og installerer fastvareoppdateringer automatisk når disse publiseres, slik at du alltid benytter deg av det siste innen programvare og sikkerhet.



Forutsigbart vedlikehold

Ved hjelp av toppmoderne teknologi, KI-analyse og internettilkobling overvåker RICOH Intelligent Support enhetens interne funksjoner ved å måle mikrohandlingene til hver prosess opp mot en stor samling av bruksdata slik at justeringer kan foretas etter behov for å unngå potensielle problemer.

Forutsigbar analyse og forebyggende handlinger

Ved å sammenligne resultatene fra enhetens egne målinger mot forventet ytelse, kan Ricohs multifunksjonsskrivere forutse potensielle problemer og sende instruksjoner til deg via smartbetjeningspanelet slik at du raskt kan fikse mindre problemer internt og unngå avbrudd i produktiviteten.

Service og brukerstøtte i konstant utvikling



Fremragende tonerhåndtering

En annen egenskap ved Intelligent Support er den overlegne tonerhåndteringen som oppnås via sofistikerte tonersensorer som muliggjør mer nøyaktig avlesning av individuelle pigmentnivåer. Denne informasjonen vises på et miniatyrprogram på skjermen som «låses» på betjeningspanelet slik at du kan se når ny rekvisita må bestilles.

Miniatyrprogrammet viser en melding når toneren må byttes, og fjerner dermed usikkerheten rundt når tonerkassetter må skiftes, slik at du kan få fullt utbytte av toneren og dermed unngå unødvendig avfall og kostnader samt minimering av multifunksjonsskriverens karbonavtrykk.

Kontinuerlig, solid brukerstøtte

Intelligent Support er utviklet for å holde arbeidet i gang med en serviceplattform som sørger for kontinuerlig kontroll, pro-aktivt vedlikehold og informasjon, og gjør dermed Ricoh-multifunksjonsskriveren din mer pålitelig og produktiv enn noensinne.

Dersom du trenger hjelp, er vårt dedikerte brukerstøtteam klar for å veilede deg og enheten tilbake i drift ved hjelp av fjernteknologi og et integrert utvalg av elektroniske ressurser, lokalt og på forespørsel.

Velkommen til fremtidens enhetsadministrasjon med Intelligent Support.

Ricoh Europe

20 Triton St,
London
NW1 3BF

Ta kontakt for å finne ut mer om våre produkter: :



020 7465 1000



contact@ricoh-europe.com



www.ricoh-europe.com

